



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Kalle Liivamägi
Riigi- ja Omavalitsusasutuste
Ametiühing
riigi.oma@rotal.ee
Parda 3-221 Tallinn
10151

Teie 12.06.2026 /
Teenistujate
Meie 30.06.2026 nr 1-13/15369-2

Sotsiaalkindlustusameti vastuskiri avalikule
pöördumisele

Lugupeetud Kalle Liivamägi

Täname Teid Riigi- ja Omavalitsusasutuste Teenistujate Ametiühingu nimel tehtud avaliku pöördumise eest, milles juhite tähelepanu erihoolekande töötajate töötingimustele, töötasule, töötajate turvalisusele ning valdkonna rahastamise jätkusuutlikkusele. Erihoolekande töötajad teevad keerulist, vastutusrikast ja ühiskonnale väga vajalikku tööd. Mõistame, et töötingimuste, turvalisuse ja töötasu küsimused vajavad tõsist tähelepanu.

Sotsiaalkindlustusamet (edaspidi SKA) jagab seisukohta, et erihoolekande teenuste kvaliteet ja kättesaadavus sõltuvad otseselt inimestest, kes teenuseid vahetult osutavad. Tegevusjuhendajate ja hooldustöötajate töö eeldab kõrget professionaalsust, vastutust ning valmisolekut tegutseda keerulistes ja sageli ettearvamatutes olukordades. Töötajate heaolu, turvalisus ja tööalane juhendamine ja toetamine on eelduseks kvaliteetse ning inimkeskse erihoolekandeteenuse osutamisele.

Oleme teadlikud, et valdkonnas esineb tööjõupuudus ning teenuste rahastus ei kata kõigil juhtudel teenuse osutamise tegelikke kulusid. Viimastel aastatel on riik erihoolekande valdkonda täiendavalt panustanud ning suurendanud teenuste rahastamist. See on võimaldanud tõsta teenuste maksumust ning toetada teenuste jätkusuutlikkust keerulises majanduskeskkonnas. Samas ei ole senine lisarahastus katnud kogu valdkonna tegelikku vajadust, mistõttu mõjutavad üldine hinnatõus, tööjõukulude kasv ja suurenenud teenusvajadus jätkuvalt nii teenuste kättesaadavust kui ka teenuseosutajate tegevusvõimekust.

SKA on järjepidevalt analüüsinud teenuste tegelikke kulusid ning teinud Sotsiaalministeeriumile ettepanekuid teenuste rahastamise suurendamiseks. Sellest lähtuvalt on SKA esitanud Sotsiaalministeeriumile aastateks 2027–2030 erihoolekande täiendava rahastamise ettepanekud, mille eesmärk on tõsta tegevusjuhendajate töötasusid, ajakohastada teenuste hinnad vastavalt tegelikele kuludele, luua uusi teenuskohti ning tagada teenuste jätkusuutlik areng. Esitatud rahastusettepanekud lähtuvad muu hulgas eesmärgist vähendada tööjõupuudust, suurendada erihoolekande valdkonna konkurentsivõimet tööandjana ning luua teenuseosutajatele paremad eeldused töötajate hoidmiseks ja uute töötajate värbamiseks.

Jagame Teie seisukohta, et teenust vajavate inimeste ja töötajate turvalisus peavad olema erihoolekande korraldamisel võrdsest olulisest prioriteetid. Turvaline töökeskkond kujuneb mitme osapoole ühisel panusel – selle eelduseks on piisavad ressursid, teadlik töökorraldus, süsteemne riskijuhtimine ning töötajate järjepidev väljaõpe ja omandatud teadmiste rakendamine igapäevases töös.

SKA on alates 2020. aastast järjepidevalt toetanud erihoolekandeteenuse osutajaid spetsiaalse nõustamisteenusega, mis sisaldab riski- ja probleemse, sh raskesti mõistetava, ohtliku või äärmiselt häiriva käitumise juhtimiseks vajalike teadmiste jagamist ja töötajate juhendamist; korraldanud supervisiooni ning võimaldanud raskemate juhtumite järel psühhosotsiaalset kriisiabi. Lisaks valmistab SKA ette uut koolitushanget neljal erineval teemal, et toetada töötajate teadmiste ja praktiliste oskuste arengut, ühtlustada häid tööpraktikaid ning suurendada teenuseosutajate võimekust tulla toime keerukate teenusolukordadega. **SKA eesmärk on toetada teenuseosutajaid selliselt, et keeruliste olukordade lahendamine ei tugineks üksiku töötaja kogemusele või hetkeotsustele, vaid organisatsiooni ühistele kokkulepetele, professionaalsele toele ning tõenduspõhistele töövõtetele.**

Nõustume Teie seisukohaga, et erihoolekande pikaajaline jätkusuutlikkus eeldab terviklikku lähenemist. Lisaks rahastamisele tuleb tähelepanu pöörata tööjõu järelkasvule, teenuste sisulisele arendamisele, investeringutele, töötajate turvalisusele ning teenuste kättesaadavusele. Lahendused peavad olema pikaajalised ja kestlikud ning arvestama nii teenust vajavate inimeste, töötajate kui ka teenuseosutajate vajadustega. **Usume, et hästi ette valmistatud, toetatud ja turvaliselt töötav personal on parim eeldus selleks, et tagada ka teenust vajavatele inimestele kvaliteetne, järjepidev ja väärikas abi.**

Täname Teid valmisoleku eest panustada erihoolekande valdkonna arengusse. Hindame kõrgelt töötajate esindusorganisatsioonide praktilist kogemust ning peame oluliseks jätkata avatud koostööd nii töötingimuste, töötajate turvalisuse kui ka erihoolekandeteenuste arendamise teemadel. Oleme valmis kohtuma ning arutama Teie ettepanekuid koos Sotsiaalministeeriumi ja teenuseosutajatega.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Liis Paloots
osakonna juhataja

Liis Paloots
58706922, liis.paloots@sotsiaalkindlustusamet.ee